

Idee nuove per la gestione del personale

Un nuovo modello organizzativo permette di gestire on line l'amministrazione del personale delle aziende.

Esternalizzando una funzione da sempre onerosa e ottenendo un notevole risparmio di costi e di tempo.

L'esperienza di Giuseppe e Andrea Cassone

Eugenia Campo di Costa



Oggi il risparmio è un'esigenza percepita in maniera sempre più crescente in qualsiasi realtà imprenditoriale. I risultati più tangibili in questo senso si ottengono innovando i sistemi di organizzazione aziendale, concentrandosi unicamente sul proprio core business ed esternalizzando quante più attività

possibili. «Le aziende più lungimiranti si sono impegnate da tempo in questa direzione – afferma Giuseppe Cassone, socio del gruppo di consulenza aziendale G11 - e oggi più che mai anche le realtà più conservatrici stanno cambiando orientamento».

Nonostante ciò, tuttavia, molti imprenditori si dimostrano sordi a questa regola, malgrado l'evidenza dei conti di costo. «Abbiamo constatato che molte aziende rinunciano a esternalizzare alcune attività per la paura di fare un passo falso e, anche, per assolvere al dovere morale di mantenere in organico i lavoratori addetti».

Ma quali vantaggi può offrire l'esternalizzazione? «Oggi – intervista Andrea Cassone, amministratore di Neworg.net, società di software specializzata in soluzioni informatiche per l'organizzazione aziendale e consociata a G11 - esternalizzare non è più una scelta, ma una necessità, che porta in dote un sicuro risparmio economico vitale per qualsiasi azienda, oltre a una moltitudine di altri vantaggi come, per esempio, la conversione di costi fissi in costi variabili, il decentramento delle responsabilità, la maggiore flessibilità operativa».

Ovviamente un processo di questo tipo ha bisogno di partner propositivi, capaci

A sinistra, Giuseppe Cassone, presidente del G11 e, nella pagina accanto, i soci del G11 (da sinistra Sandra Paserio, Danila Macchi, Giuseppe Cassone, Roberto Braga e Paolo Omar Annaccarato)

di sostenere e agevolare questa azione di miglioramento.

Giuseppe Cassone: «G11 ha da tempo raccolto questa esigenza e si è fatta promotrice di un nuovo modello di amministrazione del personale delle aziende, capace di rendere completamente esternalizzabile tale attività. Merito di tale risultato è indiscutibilmente l'esperienza dei soci coniugata all'assistenza continua offerta dalla società di software Neworg.net srl. Normalmente l'azienda si appoggia a un professionista per la redazione dei cedolini paga e per la consulenza in materia di lavoro, ma deve avere al suo interno una funzione capace di intermediare l'opera del professionista con le esigenze quotidiane del personale dipendente. Questa funzione, oltre a essere costosa per l'azienda, spesso non viene neppure utilizzata a pieno regime, oppure si trova a gestire situazioni non attinenti alle sue specifiche competenze, per le quali ha bisogno dell'appoggio dell'ufficio

G11 è una società nata dall'unione di cinque consulenti del lavoro, che hanno interpretato l'esigenza del mondo imprenditoriale di avere un unico e affidabile punto di riferimento al quale rivolgersi per assolvere alle infinite esigenze organizzative e amministrative delle moderne aziende. Ad eccezione dell'amministrazione del personale, che è il core-business della società, tutti gli altri servizi sono offerti in outsourcing a partner scelti e specializzati, di cui G11 garantisce la serietà e le competenze. Da qui il nome G11, che significa Garanzia di 11 tipologie di servizi: gestione delle risorse umane, ricerca e selezione del personale, formazione, amministrazione del personale, consulenza, centro studi, soluzioni informatiche, qualità, finanza d'impresa, sicurezza sul lavoro, previdenziale. Garanzia di qualità del servizio e anche di risparmio, G11 oggi conta circa 1.500 clienti ed è proprio sfruttando questa potenzialità che riesce a offrire i servizi migliori a prezzi molto concorrenziali. «G11 – spiega Giuseppe Cassone, uno dei soci fondatori - si propone quindi come partner per qualsiasi imprenditore, un punto di riferimento sicuro al quale affidarsi per ottenere servizi qualificati e risparmiare, esigenza sempre più sentita dalle aziende, soprattutto in tempi di crisi economica». Scopo della società è offrire agli imprenditori i più qualificati e innovativi strumenti necessari alla vita e all'espansione aziendale. Introdurre una nuova cultura imprenditoriale, pratica e concreta, accompagnare il cliente nella realizzazione del sogno di avere un'azienda efficiente, organizzata e altamente produttiva.

www.g11.eu



paghe esterno con conseguente dispersione di tempo prezioso».

Quale valore aggiunto offre questo modello organizzativo?

«Con il nostro modello diviene possibile esternalizzare anche tale funzione. In pratica, l'ufficio del personale viene completamente cancellato all'interno dell'azienda, con tutti i vantaggi che ne derivano, sia in termini economici che organizzativi. Questo è ora possibile con l'ausilio di innovativi supporti informatici via web o, per quelli meno avvezzi all'informatica, tramite un numero verde di





All'interno della "suite" il dipendente ha a disposizione, tra l'altro, l'archivio personale dei cedolini paga e dei CUD, accessibile tramite un semplice motore di ricerca

supporto. Ciò significa, per l'imprenditore, in termini concreti, un notevole risparmio di costi e di tempo, senza compromettere la qualità del servizio che, in taluni casi, viene addirittura migliorata e velocizzata».

Può spiegare il funzionamento di questa soluzione attraverso qualche esempio concreto?

«Basti pensare ai tanti casi in cui il dipendente non riesce ad effettuare la mera lettura del proprio saldo delle ferie o non riesce a compilare

il modulo delle detrazioni per i familiari a carico: con il nostro modello organizzativo, ciascun dipendente sarà concretamente messo nelle condizioni di avvalersi di una lettura facilitata del proprio saldo ferie e la compilazione guidata del modulo detrazioni direttamente sul web, in un'area riservata, mediante la quale saranno mensilmente consegnate e archiviate le sue buste paga e qualsiasi comunicazione aziendale».

Com'è stato possibile realizzare un mo-



Nella pagina accanto, Andrea Cassone, amministratore di Neworg.net. A fianco, la pagina web della "Suite del dipendente" www.neworg.net

sposizione, tra l'altro, il suo archivio personale dei cedolini paga e dei CUD, accessibile tramite un semplice motore di ricerca».

Quindi la distribuzione di tali documenti non sarà più fatta in azienda, ma automaticamente da G11 in forma elettronica.

«Esattamente. E anche questo significa risparmiare tempo per l'azienda. Inoltre, spesso capita che il dipendente si dimentichi di comunicare il cambiamento della propria residenza o qualche variazione del nucleo familiare, così abbiamo inserito anche l'area denominata "verifica i tuoi dati", mediante la quale egli può comodamente aggiornare la sua situazione senza correre rischi che l'informazione si perda o arrivi al consulente con mesi di ritardo. Tramite un'apposita funzione, il dipendente può inoltre verificare le sue presenze mensili e addirittura inserire eventuali rimborsi delle spese sostenute per l'esecuzione di particolari incarichi».

Il software permette anche di gestire la comunicazione tra azienda e dipendente?

«Nell'area "cosa devo sapere" vengono sistematicamente inserite tutte le comunicazioni aziendali, l'eventuale contratto integrativo aziendale, il piano ferie, il codice disciplinare ecc. Dalla suite il dipendente ha anche la possibilità di scaricare la modulistica utile alla gestione del suo rapporto: quella istituzionale, come il modulo per le detrazioni e quella interna, come la richiesta di permessi. "Cosa fare quando" è la sezione dedicata agli eventi: per esempio, cosa devo fare quando scopro di aspettare un figlio, o quando chiedo il congedo matrimoniale, o quando subisco un infortunio, o quando mi ammalo all'estero? Ciò non toglie che il numero verde al centro dell'home page è sempre a disposizione per eventuali, ulteriori, chiarimenti».

dello del genere?

«Oggi siamo gli unici in Italia a poter offrire questa opportunità alle aziende e per ottenere tutto questo e offrirlo a costi contenuti, assicurando un risparmio alle imprese, G11 si è dovuta dotare di un imponente software, realizzato dalla consociata Neworg.net srl, azienda leader nelle soluzioni informatiche per l'ottimizzazione dei processi amministrativi per PMI e professionisti».

Quali sono nel dettaglio le potenzialità del nuovo modello organizzativo?

Andrea Cassone: «Abbiamo chiamato il software inserito nel sito internet www.ufficio-delpersonale.com, "Suite del dipendente". Questo nome perché il dipendente che vi accede deve sentirsi a proprio agio e avere a disposizione tutto ciò di cui ha bisogno. L'accesso avviene tramite password personalizzata: all'interno della suite il dipendente avrà a di-

11
TIPOLOGIE

È il numero di servizi offerti dalla società G11 che spaziano dalla gestione delle risorse umane alla finanza d'impresa

1500
CLIENTI

Il numero di aziende a cui G11 offre servizi di alta qualità a prezzi decisamente concorrenziali