

INFLY

IL MAGAZINE DI CHI
VIAGGIA IN AEREO

COPIA
GRATUITA

ANNO 1 n. 3
Maggio/May
2009

DIGITALE TERRESTRE

Anche in Italia parte
la sperimentazione

CATASTROFI E DISASTRI IN NATURA

Come la Scienza può
favorire la prevenzione
dei danni

FESTIVAL DI CANNES

Film e personaggi
della 62° kermesse
sulla Croisette

THE NEW TV SEASON OF ITALIA 1

The experimentation
also in Italy

CATAclysms AND CALAMITIES

How can scientists
be helpful?

CANNES FILM FESTIVAL

Movies and VIPs
for the 62nd edition
on the Croisette

UNICHE INDIMENTICABILI TOP MODEL

Helena Christensen, Claudia Schiffer e le altre: il
fascino irresistibile delle Top senza tempo

G11 divisione qualità

un'esperienza unica nel suo genere

Proseguiamo il nostro ciclo di incontri con un mondo, quello di G11, che non finisce mai di stupirci.

Siamo negli uffici della sede della società ed oggi incontriamo Paolo Omar Annaccharato, Responsabile della Divisione Qualità di G11 e l'Ing. Giovanni Cassone esperto di sistemi di gestione qualità e progettista di un sistema la cui semplicità e genialità ne fanno un caso unico nel panorama nazionale.

D. che cosa significa per voi qualità?

POA Per noi Qualità è un'idea e la norma sulla qualità è uno dei tanti strumenti a disposizione per attuarla.

D. un'idea?

POA Sì, un'idea. La nostra qualità parla la lingua della semplicità e dell'efficacia, parla di un'intima convinzione che il monitoraggio, lo studio di cosa accade nei processi e la loro ottimizzazione, siano il fondamento di organizzazioni di successo e, mi lasci aggiungere, di tranquillità per i responsabili degli studi e delle imprese.

D. quindi mi sta dicendo che il Sistema di Gestione Qualità è un tassello di qualcosa di più grande....

GC E' proprio così! Gli altri strumenti li abbiamo inventati noi, li abbiamo realizzati e poi li abbiamo fatti diventare strumenti affidabili ed unici.

D. si riferisce al sistema su web che mi illustrava poc'anzi?

GC Anche! Vede, tutto l'impianto nasce da una serie di attività di pensiero che ci hanno portato ad individuare e risolvere le criticità nell'applicazione dei sistemi di organizzazione in generale e di gestione della qualità in particolare.

D. qualche esempio?

POA Uno degli appunti che ancora oggi si fanno in merito alla gestione dei sistemi di qualità è la poderosa quantità di carta che si produce ogni anno. Un altro aspetto critico è la difficoltà di condivisione delle notizie. Ma l'aspetto veramente più critico da risolvere era quello di varcare i confini del singolo Studio mantenendo inalterata la sua assoluta autonomia ed unicità.

D. come avete risolto questi problemi?

GC Quando le dicevo che gli strumenti li abbiamo inventati noi non scherzavo. Quelli che abbiamo visto insieme sono strumenti che, come idea e come tecnologia, in Italia non esistono! Sto parlando di WebNavigator, un sistema integrato di gestione della qualità interamente su web sviluppato da NewOrg.net srl di Milano perfettamente condiviso da tutte le risorse e costantemente aggiornato, per la gestione totalmente informatizzata del sistema di qualità generale, o per meglio dire di gruppo.

D. un importante partner anche nel campo della tecnologia?

POA sì, le citavo non a caso NewOrg.net, una società di informatica di Milano (ndr www.neworg.net) aderente al Microsoft Partner Program e specializzata in soluzioni informatiche per professionisti ed imprese. I responsabili della società hanno raccolto – e vinto – la sfida di dare vita a questi avanzati sistemi.

D. mi parlava di altri strumenti....

GC Sì, come le accennavo questo è un sistema che esalta l'autonomia e l'unicità dei singoli Studi e pertanto accanto a WebNavigator, lo strumento per la gestione della qualità di gruppo, abbiamo creato IsoWeb, il sistema di gestione della qualità di Studio.

D. comprendo che avete detto addio alla

arta ma sono incuriosito sul funzionamento di questi sistemi?

POA il sistema è interamente posizionato su web e pertanto tutta la modulistica è gestita a livello informatico. Il sistema poi raccoglie le migliori pratiche degli studi aderenti al circuito in modo tale che tutti i partecipanti alla qualità non solo godono di un sistema sempre certificato, valido, funzionante ed implementato ma godono anche dell'esperienza di tutti gli altri partecipanti alla qualità.

D. anche in questo caso le devo chiedere di fare un esempio.

POA Volentieri. Oggi tra Soci fondatori ed affiliati partecipano al sistema diversi Studi. Esiste una direzione centrale curata da G11 che raccoglie tutte le segnalazioni, proposte di miglioria e non conformità degli Studi aderenti al circuito le quali, una volta vagliate ed approvate, confluiscono e sono disponibili in tempo reale sul sistema per tutti i partecipanti. D'altronde solo un sistema estremamente dinamico può soddisfare il requisito del miglioramento continuo che è alla base della nostra filosofia di lavoro.

D. mi pare di capire che l'arma vincente di questo sistema sia il numero dei partecipanti.

POA Sì anche se le devo confessare che questo sistema lo abbiamo ideato e creato per soddisfare le nostre esigenze partendo dal presupposto che, comunque, tutti facciamo il medesimo mestiere. Questa consapevolezza è poi diventata ragione logica dell'ampliamento. Sfruttando i vantaggi competitivi di questi sistemi abbiamo diverse affiliazioni già perfezionate ed altre in fase di perfezionamento.

D. ipotizziamo per un attimo che io sia un titolare di uno Studio professionale

